

Pflüger Nachhaltigkeitsbericht 2023



PFLÜGER

SCHÜBLER-SALZE
HOMÖOPATHIE



Inhalt

Pflüger: Tradition und Fortschritt Hand in Hand	5
Vorwort: Warum uns Nachhaltigkeit so wichtig ist	6
Gemeinsam für die Umwelt	8
Was bedeutet Nachhaltigkeit eigentlich?	10
17 Ziele für nachhaltige Entwicklung – die SDGs	11

Unser Unternehmen – Ökonomie

Unser Selbstverständnis	12
Von der Ernte zum Arzneimittel	14
Zahlen und Fakten zur Produktion	16

Menschen im Mittelpunkt – Soziales

Unser Engagement	18
Partnerschaftlich im Miteinander	20
Soziales und Vertrauen	22
Flexibel – auch für die Familie	24
Pflüger kümmert sich	25
Darauf legen wir Wert	26
Bei Pflüger geht es gerecht zu	28
Unsere Kunden und Partner	30
Gemeinsam mehr erreichen: Fortbilden mit Pflüger	31

Pflüger als Teil der Natur – Ökologie

Pflüger als Teil der Natur-Ökologie	32
Bewusst produzieren – Ressourcen schonen	34
Zu Lande, zu Wasser und in der Luft	38
Sauberes Wasser sollte selbstverständlich sein	40
Eine blühende Zukunft	42

Unser Nachhaltigkeitsplan

Mit Pflüger in die Zukunft	44
----------------------------	----


Unser Dank gilt insbesondere Herrn Jochen Wenzel (Apotheker, Master of Arts - MA, Nachhaltige Entwicklungszusammenarbeit), dessen Fachwissen wesentlich zur Erstellung dieses Nachhaltigkeitsberichts beigetragen hat.



PFLÜGER
SCHÜBLER-SALZE
HOMÖOPATHIE



Unser Unternehmen
Ökonomie



Menschen im Mittelpunkt
Soziales



Pflüger als Teil der Natur
Ökologie



Unser Nachhaltigkeitsplan
Mit Pflüger in die Zukunft

Pflüger: Tradition und Fortschritt Hand in Hand

Die Wurzeln des Familienunternehmens Pflüger reichen zurück bis zur homöopathischen Praxis von Georg Pflüger, dem Großvater des heutigen Firmeninhabers. Der gelernte Heilpraktiker entwickelte eigene homöopathische Präparate, die er mit großem Erfolg bereits ab dem Jahr 1929 bei seinen Patienten anwendete.

Sein Sohn Alexander Pflüger begann 1949 mit der industriellen Herstellung der von seinem Vater entwickelten Rezepturen und gründete das Homöopathische Laboratorium Alexander Pflüger – eine nachhaltige Erfolgsgeschichte nahm ihren Lauf.

Heute wird das Unternehmen in dritter Generation von den Apothekern Horst Pflüger und Astrid Kipp geführt und hat sich zu einem mittelständischen Unternehmen mit 130 Mitarbeitern entwickelt, das z. B. Deutschlands breitestes Sortiment an Schübler-Salzen bietet und viele homöopathische Komplex- und Einzelhomöopathika im Sortiment hat.



PFLÜGER

SCHÜBLER-SALZE
HOMÖOPATHIE

Warum uns Nachhaltigkeit so wichtig ist

Liebe Leserinnen und Leser,

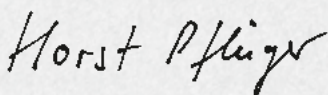
Nachhaltigkeit und der maßvolle Umgang mit der Natur gehören zu unserer Unternehmensphilosophie. Deshalb ist es uns ein Anliegen, unsere Bestrebungen in diesem Bereich transparent für Sie festzuhalten.

Mit dem aktuellen Nachhaltigkeitsbericht zeigen wir detailliert auf, wie wir in allen Unternehmensbereichen Verantwortung für unsere Umwelt und unsere Mitarbeiter* übernehmen.

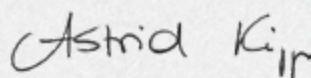
Der Status quo ist für uns kein Grund innezuhalten, denn „Nachhaltigkeit“ begreifen wir als Chance: Auch in Zukunft wollen wir weiter an unseren sozialen und ökologischen Leistungen arbeiten, diese verbessern und aktuelle Herausforderungen erkennen, um zukunftsfähige Lösungen zu entwickeln. Hierfür benötigen wir weiterhin das Vertrauen unserer Kunden, der Menschen bei Pflüger und der Öffentlichkeit.

Inwieweit wir bei Pflüger auf einem guten, nachhaltigen Weg sind, in welchen Bereichen wir uns weiterentwickeln wollen und Optimierungspotenzial sehen und was der Name P-F-L-Ü-G-E-R mit Nachhaltigkeit zu tun hat, erfahren Sie in diesem Bericht.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.



Horst Pflüger
Geschäftsführer und Apotheker



Astrid Kipp
Geschäftsführerin und Apothekerin



Gemeinsam für die Umwelt

Als „grünes“ Unternehmen, das die Kraft der Natur für die Gesundheit einsetzt, sind wir uns unserer Verantwortung und Vorbildfunktion bewusst und möchten mit unserem Handeln bei unseren Mitarbeitern und Kunden das Bewusstsein für Nachhaltigkeit, Umweltschutz und ganz speziell für Gesundheit fördern.

Wer eine gute Balance zwischen ökonomischer, sozialer und ökologischer Nachhaltigkeit sicherstellen möchte, muss die Vor- und Nachteile jeder unternehmerischen Entscheidung abwägen. Unser primäres ökonomisches Ziel ist es, gesundes Wachstum mit nachhaltiger Gewinnerzielung zu vereinen. Nachhaltigkeit zieht sich bei uns durch alle Abteilungen, vom Bereich Personal und Verwaltung bis hin zu allen Aspekten rund um Arzneimittel und Produktion. In einigen Bereichen stoßen wir in Bezug auf Nachhaltigkeit an Grenzen, die wir nicht beeinflussen können. Diese sind regulatorischer Art, z. B. beim Materialeinkauf oder der Werbung.



Zukunftssichernde Produktion

Beim Ausbau unserer Produktionsfläche war uns bewusst, dass wir dafür Grünflächen opfern mussten, die nicht mehr als Blumen- und Insektenwiese genutzt werden können. Beim Anbau unserer Pflanzen wiederum ernten wir niemals die maximal mögliche Menge, sondern nur so viel, dass sich die Anbaufläche von selbst regenerieren kann.

Think Tank „Nachhaltigkeit“ anno 2014

Wir möchten unsere personelle Kraft auch für alle Aspekte rund um Nachhaltigkeit einbringen – z. B. durch Mitarbeit im interdisziplinären Pflüger-Nachhaltigkeitsteam – ohne dabei unser Tagesgeschäft zu vernachlässigen. In engem Austausch mit der Geschäftsleitung arbeitet unser Team permanent daran, unser unternehmerisches Handeln nachhaltig zu gestalten.

Ein hohes Klimabewusstsein und ein schonender Umgang mit natürlichen Ressourcen nehmen eine zentrale Rolle in unserem Unternehmen ein. Am Ende sind es unsere Produkte, mit denen wir das Ziel verfolgen, zu „Gesundheit und Wohlergehen unserer Kunden“ beizutragen.

Soziale Verantwortung

Zu unseren sozialen Herausforderungen zählen z. B. die Ausbildung neuer Mitarbeiter, der Fachkräftemangel und die Sicherung der Arbeitsplätze. Unser soziales Engagement als Arbeitgeber wollen wir gerade zu Zeiten globaler wirtschaftlicher Unwägbarkeiten dauerhaft sicherstellen.

Technologischer Fortschritt

Wir investieren in innovative Technologien, um unsere Produktion und unsere Arbeitsprozesse nachhaltiger aufzustellen, um so unseren ökologischen Fußabdruck weiter zu reduzieren.

Was bedeutet Nachhaltigkeit eigentlich?

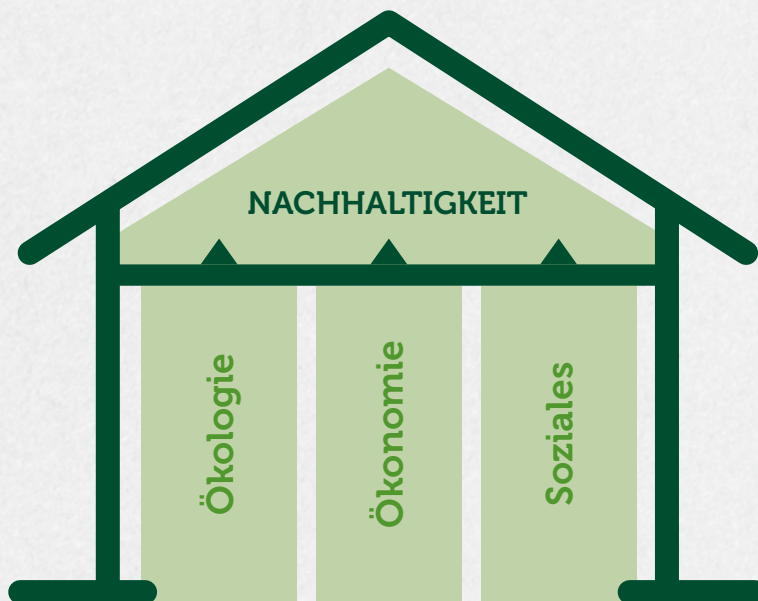
Ist Nachhaltigkeit nur ein Trend, ein Image-Tool oder ein unverzichtbares Handlungsprinzip für einen zukunftsfähigen Planeten?

Schon vor gut 300 Jahren erkannte der sächsische Oberberghauptmann von Carlowitz die Notwendigkeit eines schonenden Umgangs mit den natürlichen Ressourcen. In seinem Werk „Sylvicultura oeconomica“ formulierte er die These, dass immer nur so viel Holz geschlagen werden dürfe, wie durch planmäßige Aufforstung nachwachsen könne. So prägte er den Begriff der Nachhaltigkeit. Seither hat sich der Begriff weiterentwickelt und bezieht sich heute nicht mehr nur auf die Forstwirtschaft.

Mittlerweile steht Nachhaltigkeit auf drei Säulen: Ökologie, Ökonomie und Soziales, wobei ökologische, ökonomische und soziale Ziele weltweit gleichwertig und gleichberechtigt umgesetzt werden sollen.

Nachhaltigkeit – eine Definition

Die heutige Definition von Nachhaltigkeit stammt aus dem Jahr 1987. Im Brundtland-Bericht „Unsere gemeinsame Zukunft“ heißt es: „Nachhaltige Entwicklung ist eine Entwicklung, die den Bedürfnissen der heutigen Generation entspricht, ohne die Möglichkeiten künftiger Generationen zu gefährden, ihre eigenen Bedürfnisse zu befriedigen.“



17 Ziele für nachhaltige Entwicklung – die SDGs

Die SDGs – Sustainable Development Goals

Aufbauend auf den 3 Säulen der Nachhaltigkeit verabschiedeten die Vereinten Nationen 2015 die Agenda 2030, die erstmals den Rahmen für eine globale nachhaltige Entwicklung in den nächsten 15 Jahren schuf. Kern der Agenda 2030 sind 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung, die sogenannten Sustainable Development Goals, kurz SDGs.

3 GESUNDHEIT UND WOHLERGEHEN



Unser Kerngeschäft, die Herstellung von Arzneimitteln, orientiert sich am SDG 3 „Gesundheit und Wohlergehen“.



Unser Selbstverständnis

Pflüger ist mehr als nur ein Name – er steht für alles, was wir tun.

Pflüger ist eine Einstellung. 7 zentrale Werte haben sich dabei herauskristallisiert.

P

Persönlich

Offen, ehrlich und authentisch – so arbeiten wir zusammen und nutzen kurze Entscheidungswege. Geleitet von viel gesundem Menschenverstand setzen wir uns für nachhaltiges Wachstum ein.

F

Fortschrittlich

Tradition und Technologie gehen bei Pflüger seit jeher eine Verbindung ein. Als agiler Mittelständler setzen wir stark auf die Vorteile der Digitalisierung und auf eine smarte Vernetzung neuer Kommunikationskanäle.

L

Lebendig

Wir leben Verantwortung – in der Zusammenarbeit und in der Arbeit für unsere Kunden. Das schaffen wir mit modernen Strukturen, einer guten Arbeitsatmosphäre und einer familiengerechten, flexiblen Arbeitszeitgestaltung. Familie und Beruf zu vereinen ist bei Pflüger selbstverständlich.

Ü

Überzeugend

Pflüger steht für Qualität, Sorgfalt und Transparenz: Wir verwenden ausschließlich beste qualitätsgeprüfte Ausgangsstoffe und erreichen durch unsere Qualitätskontrollen höchste Produktionsstandards. Wir produzieren Arzneimittel für jedes Alter und nahezu jeden Gesundheitsbedarf. Bei der Auswahl unserer Zulieferer achten wir auf Regionalität.

G

Gemeinschaftlich

Hier bei Pflüger packen wir die Dinge immer gemeinsam an. Einmal im Jahr steht z. B. die gemeinsame Hafer-Ernte an. Da macht jeder mit – egal, welche Funktion er im Unternehmen hat. Darüber hinaus übernehmen wir Verantwortung für die Gemeinschaft in der Region, aber auch weltweit.

E

Erfolgreich

Die Wurzeln des Familienunternehmens Pflüger liegen in einer homöopathischen Praxis. Aus der anfänglich kleinen Praxis entwickelte sich ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen, das für sein Angebot aus Schüßler-Salzen und homöopathischen Komplexmitteln „Made in Germany“ geschätzt wird.

R

Respektvoll

Als Hersteller natürlicher Arzneimittel achten wir Menschen und Umwelt und übernehmen Verantwortung für die Natur sowie für unsere Kunden und Mitarbeiter.



PFLÜGER

SCHÜBLER-SALZE
HOMÖOPATHIE

Von der Ernte zum Arzneimittel

Garant für höchste Qualität unserer Arzneimittel ist die eigene Herstellung direkt vor Ort. Vom natürlichen Rohstoff bis zum Arzneimittel fertigen wir an unserem Firmensitz in Rheda-Wiedenbrück.

9 INDUSTRIE,
INNOVATION UND
INFRASTRUKTUR



Mehr als die Hälfte der Pflanzen, die wir für die Produktion benötigen, stammen aus **eigenem kontrolliert biologischem Anbau**.

Zur Erntezeit helfen viele Mitarbeiter mit, denn der richtige Erntezeitpunkt ist entscheidend für die Qualität unserer Ausgangsstoffe. Darüber hinaus verarbeiten wir Pflanzen aus ebenfalls kontrolliert biologischem Anbau von langjährigen, geprüften und zertifizierten Partnern.

Der überwiegende Teil unserer Ausgangsstoffe stammt aus Deutschland, einige wenige aus anderen Ländern wie den USA oder Frankreich.

In unserer Produktion in Rheda-Wiedenbrück überwachen wir mit Hilfe neuester Kontroll- und Steuerungstechniken konsequent jede Phase der Entstehung eines Präparates.

Durch den Einsatz innovativer Technologien gelingt es uns, den Ressourcenverbrauch zu reduzieren. Frisch von Hand gepflückte Pflanzen gelangen nach einer kritischen Qualitätskontrolle in die Weiterverarbeitung. Sie sind Ausgangsmaterial für Verdünnungen und Verreibungen.





Die Frischpflanzen werden dann zerkleinert und mit Alkohol versetzt, um eine Urtinktur nach den Vorschriften des Homöopathischen Arzneibuchs (HAB) herzustellen. Im Labor erfolgt schließlich die Qualitätskontrolle auf Identität, Gehalt und Reinheit. Die Potenzierung erfolgt meist durch Verschütteln von Hand.



Unsere Tabletten, die alle das Pflüger „P“ tragen, werden mithilfe von computergesteuerten Hochleistungstablettenpressen hergestellt.

Alle Präparate werden nach eingehender Prüfung durch die Qualitätskontrolle in Flaschen oder Dosen abgefüllt. Unsere Kommissionieranlage „Pick by light“ hilft uns dabei, Arzneimittel schnell und sicher versandfertig zu machen.



Nachhaltig gut aufgestellt

Nicht nur unsere technische Ausstattung, auch unser Portfolio beinhaltet immer wieder Innovation. Dazu gehört:



Die mineralstoffhaltige Zahnpflege **MinOral®** ohne synthetische Duft-, Farb- und Konservierungsstoffe.

Unsere einzigartigen **Mineralstoff-Creme-Mischungen.**



Der **Globuli-Dosierspender** für homöopathische Einzelmittel.

Zahlen und Fakten zur Produktion

5 Hochleistungs-
tablettenpressen mit
einer Kapazität von
800.000
Tabletten pro Stunde

Gesamtproduktion
von bis zu

1,3 Mrd.
Tabletten pro Jahr

Seit **1985**
GMP-zertifiziert
(Good Manufacturing
Practice)

Insgesamt **171**
Produkte im Sortiment

3,4 Mio.
verkaufte Packungen
pro Jahr

135
homöopathische
Komplexmittel sowie
27 Schüßler-Salze

Pro Jahr versenden
wir ca.

50.000

Pakete

Unsere Produktion
in Rheda-Wieden-
brück ist mit über

6.000 Quad-
ratmetern größer als ein
Fußballfeld

Täglich werden bis zu

4 Tonnen

Arzneimittel in Form
von Tabletten, Tropfen,
Globuli, Pulvern sowie
Cremes und Lotionen
kommissioniert

Wir haben bis zu

300

Urtinkturen vorrätig –
allesamt selbst
hergestellt

Mehr als **50 %**

der Pflanzen stammen
aus eigenem, kontrolliert
biologischem Anbau in
Rheda-Wiedenbrück



PFLÜGER

SCHÜBLER-SALZE
HOMÖOPATHIE

Unser Engagement

Seit über 70 Jahren sind wir in Rheda-Wiedenbrück beheimatet und verwurzelt. Engagiert sind wir vor Ort und überregional.

11 NACHHALTIGE STÄDTE UND GEMEINDEN



Zu einer nachhaltigen Unternehmensführung gehört es für uns, gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen und sich aktiv für andere einzusetzen. Aus diesem Grund engagieren wir uns vor Ort durch Sponsoring und Spenden in den Bereichen Bildung, Sport und Gesundheit.

Wir fördern Bildung

Wir bieten **Schülern** die Möglichkeit, bei uns Praktika zu absolvieren und am Projektkurs Pharma teilzunehmen, der im Rahmen des **MINT-Engagements** entstand (MINT steht für: Mathematik, Informatik, Naturwissenschaft, Technik).

Die MINT-Initiative zielt darauf ab, den Nachwuchs zu fördern, um dem Fachkräftemangel frühzeitig zu begegnen. Unter dem Titel „Vom Wirkstoff zum Arzneimittel“ verdeutlicht unser Projektkurs den Weg der Pfefferminzpflanze bis zur fertigen Pfefferminztablette. Aus einem dieser Kurse entstammt übrigens die Idee für unsere Zahnpflege MinOral®.

Auch den Girls&Boys-Day absolvieren immer wieder interessierte Schüler bei uns im Haus.





Wir lieben es, in Bewegung zu bleiben

Sport fördert Gesundheit und Zusammenhalt. Deshalb unterstützen wir aus Überzeugung Events und Vereine. So sind wir z. B. Premiumsponsor des **AOK-Firmenlaufs in Wiedenbrück**, bei dem jedes Jahr bis zu 1.000 Läufer an den Start gehen, darunter auch ein hochmotiviertes Team von Pflüger.



Wir sponsern mehrere **lokale Sportvereine** wie den Fußball-Regionalligisten SC Wiedenbrück sowie den Tennisclub TC Emspark Wiedenbrück und fördern vielversprechende Kanu-Talente.



Wir supporten Engagement

Wir unterstützen z. B. die **Apotheker ohne Grenzen Deutschland**, mit denen uns der Wille verbindet, Menschen weltweit durch pharmazeutische Kompetenz ein Leben in Gesundheit zu ermöglichen. Über unser Engagement im Bereich der Naturheilpraxis ohne Grenzen e.V. helfen wir Bedürftigen mit kostenlosen, wöchentlichen Behandlungen in **ehrenamtlich geführten Praxen**.

Auch das Thema „Hilfe für Kriminalitätsoffer“ liegt uns am Herzen: Seit 35 Jahren spenden wir an die **Hilfsorganisation Weißer Ring e. V.**



Partnerschaftlich im Miteinander

Neben unserem gesellschaftlichen Engagement legen wir großen Wert auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit der Branche.



Wir sind davon überzeugt, dass es starker Partnerschaften bedarf, um die eigenen Ziele und die der Partner zu erreichen. Nur so können wir **im Gesundheitswesen gemeinsam etwas bewegen.**

Aus diesem Grund engagieren wir uns in verschiedenen Arbeitsgemeinschaften, Branchenverbänden, Gremien, Fachgesellschaften und Initiativen.

Dazu gehören unter anderem:

ACON: Arbeitsgemeinschaft für Chiropraktik, Osteopathie und Neuraltherapie Deutscher Heilpraktiker

BAH/BPI: Bundesverband der Arzneimittelhersteller – wir sind Mitglied im Ausschuss „Nachhaltigkeit und Klimaschutz“/ Bundesverband der pharmazeutischen Industrie

BDHN: Bund Deutscher Heilpraktiker und Naturheilkundler

FAKOM: die Fachgesellschaft für Komplex-Homöopathie – wir engagieren uns u. a. in der Initiative für die Komplex-Homöopathie „Natürlich wirksam“

FAH: Forschungsvereinigung der Arzneimittelhersteller

Hufelandgesellschaft: Dachverband für eine Integrative Medizin

ÖKOPROFIT: das ökologische Projekt für Integrierte Umwelttechnik



Wir kooperieren mit verschiedenen Heilpraktikerschulen

Die Förderung angehender Heilpraktiker ist für uns selbstverständlich. Die Kooperationen sind für uns von großem Wert, da sie uns die Möglichkeit bieten, unser Fachwissen und unsere langjährige Erfahrung weiterzugeben und gleichzeitig von den frischen Perspektiven und innovativen Ideen der zukünftigen Fachleute zu profitieren.



Unsere Lieferanten: ausgewählte Partner auf Augenhöhe

Eine besonders intensive Partnerschaft verbindet uns auch mit unseren Lieferanten. **Großen Wert legen wir auf langjährige und vertrauensvolle Beziehungen.** Dabei ist es uns ein Anliegen, Lieferanten und deren Bezugsquellen bestens zu kennen, um auf Kriterien wie Nachhaltigkeit, Seriosität, Zuverlässigkeit und Regionalität achten zu können. Da **Regionalität bei der Auswahl unserer Lieferanten** eine immer größere Rolle spielt, haben wir beispielsweise vor fünf Jahren unseren Dosenlieferanten gewechselt. War der vorherige Lieferant in Österreich ansässig, so ist der neue Lieferant nur 200 km entfernt – durch kürzere Transportwege kann einiges an CO₂ eingespart werden.

Manchmal nehmen wir bei der Auswahl unserer Lieferanten auch höhere Preise in Kauf, wenn die Qualität stimmt. Nur so können wir unseren Kunden garantieren, dass unsere Produkte nachhaltigen Standards entsprechen. Das ist es uns wert.

Unsere **externen Auftragslabore und Lohnhersteller** verkörpern eine weitere Gruppe von wichtigen Partnern, mit denen wir sehr intensiv und vertrauensvoll zusammenarbeiten. Sie sorgen mit dafür, dass die Qualität unserer Produkte stimmt.



Soziales und Vertrauen

Jeder Mensch ist einzigartig. Bei Pflüger schätzen und respektieren wir die Eigenarten und Besonderheiten jedes Einzelnen.

3 GESUNDHEIT UND WOHLERGEHEN



Gegenseitiger Respekt und ein offener, vertrauensvoller Umgang miteinander haben bei uns höchste Priorität. Zwei Personengruppen liegen uns dabei besonders am Herzen: unsere Kunden und unsere Mitarbeiter.

Arbeiten bei Pflüger

Zwischenmenschliche Qualität:

Selbstständig und zielorientiert arbeiten, Verantwortung übernehmen, Herausforderungen annehmen und neue Wege gehen – Pflüger setzt auf Mitarbeiter, die sich durch Eigeninitiative, Motivation und Selbstvertrauen auszeichnen.

Gemeinsam arbeiten, zusammenstehen, aber auch Themen ansprechen können, wenn es wirklich wichtig ist: Eine offene und respektvolle Kommunikation untereinander gehört für uns einfach dazu. Wir bei Pflüger sind davon überzeugt, dass wir auf diese Weise ein Arbeitsklima schaffen, in dem die Arbeit Spaß macht und das Miteinander gelebt wird, denn:

» Das Arbeitsklima ist das einzige Klima, das man selbst bestimmen kann. «





Beste Voraussetzungen schaffen:

Ob ergonomische Arbeitsplätze, Angebote zur gesunden Ernährung oder regelmäßige Gesundheitschecks durch den Betriebsarzt: Wir legen großen Wert auf das Wohlergehen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements bieten wir unseren Mitarbeitern die Möglichkeit des E-Bike-Leasings an, kooperieren mit zwei lokalen Gesundheitsstudios und führen in Zusammenarbeit mit Krankenkassen unterschiedliche Maßnahmen durch wie beispielsweise Gesundheitstage.



Zudem bietet eine Kollegin mehrmals in der Woche kurze Gymnastikeinheiten direkt am Arbeitsplatz an, die sich großer Beliebtheit erfreuen. Darüber hinaus können sich unsere Mitarbeiter jederzeit von unseren Heilpraktikern in einer Naturheilpraxis zu Gesundheitsfragen fachkundig beraten lassen. Aber auch das ausgelassene Miteinander kommt bei uns nicht zu kurz: Jedes Jahr veranstalten wir ein Mitarbeiterfest und unternehmen alle zwei Jahre gemeinsam einen Betriebsausflug. Und sollte es in unserem Betrieb einmal zu einem Unfall kommen, sind unsere 19 Ersthelferinnen und Ersthelfer sofort zur Stelle.

Das Netzwerk „Erfolgsfaktor Familie“:

Schon seit Jahren sind wir Teil des Netzwerks „Erfolgsfaktor Familie“ des Bundesfamilienministeriums. Die Verbesserung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf hat einen hohen Stellenwert bei uns. Regelmäßig beteiligen wir uns am Fortschrittsindex Vereinbarkeit des Netzwerks, um Empfehlungen zu erhalten, in welchen Bereichen wir noch besser werden können.



Fabienne Mangel, Assistentin der Geschäftsführung / Personalmanagement, seit 2015 bei Pflüger, berufstätig mit einer kleinen Tochter



» Pflüger ist ein toller Arbeitgeber! Das kann ich nach fast 8 Jahren Betriebszugehörigkeit aus vollster Überzeugung sagen. Arbeiten bei Pflüger macht Spaß und lässt sich gut mit der Familie vereinbaren. «



Flexibel – auch für die Familie

Neben flexiblen Arbeitszeitmodellen können unsere Mitarbeitenden ihre Arbeitszeiten an ihre individuellen Bedürfnisse und Lebensumstände anpassen.



Für Mitarbeiter gibt es einen Zuschuss zur Kinderbetreuung und es besteht die Möglichkeit der betrieblichen Altersvorsorge. Überstunden werden finanziell oder durch Freizeit ausgeglichen und Arbeitsverträge sind in der Regel unbefristet.

Die Zahlung des gesetzlichen Mindestlohns ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Sie ist ein wichtiger Beitrag zur sozialen Gerechtigkeit.



» Wir haben eine geringe Mitarbeiterfluktuation und leben ein gutes und nachhaltiges Miteinander! «

Geschäftsführerin Astrid Kipp

Gesund und nachhaltig auch bei der Verpflegung

Unseren Mitarbeitern steht **Bio-Obst** von einem lokalen Biohof und fair gehandelter **Bio-Kaffee** aus einer örtlichen Rösterei zur Verfügung. Wasser gibt es in sogenannten „**Soul-Bottles**“, das sind wiederbefüllbare Wasserflaschen, was zusätzlich Müll und Transportwege spart.



Pflüger kümmert sich

Ein weiterer wichtiger Aspekt der sozialen Nachhaltigkeit ist eine qualitativ hochwertige Fort- und Weiterbildung.

**4 HOCHWERTIGE
BILDUNG**



Unsere Mitarbeiter bestmöglich zu unterstützen, zu fördern und zu motivieren, ist für uns ein Grundanliegen. Für unsere berufstätigen Mütter und Väter haben wir z. B. 2015 die betriebseigene **Kindertagesstätte „Ratz & Rübe“** eingerichtet, in der Kinder ab einem Jahr von zwei Tagesmüttern liebevoll betreut werden.

Auch für die Großen gibt es ein vielfältiges Bildungsangebot. Im Rahmen unseres Dokumentationsmanagementsystems bieten wir Qualifizierungsinstrumente an, mit denen sich alle Mitarbeiter regelmäßig auf den aktuellen Wissensstand für ihre Aufgabenbereiche bringen können.

Wir führen **Klima-Workshops** durch, um alle dafür zu sensibilisieren. Der nächste Workshop ist durch die neuen **SDG-Scouts** in Planung. Unsere Nachwuchskräfte haben die Schulung für Nachhaltigkeit zuletzt erfolgreich abgeschlossen und bringen ihr Know-how ab sofort ein.



Für neue Kollegen gibt es Einarbeitungspläne und ein **Mitarbeiterhandbuch**, mit dessen Hilfe sie alles rund um die Firma Pflüger erfahren. So gelingt der Jobstart besser und allen ist klar, welche Besonderheiten die nachhaltige Arzneimittelherstellung mit sich bringt.

Unsere Führungskräfte nehmen eine zentrale Rolle bei unserem gelebten Miteinander ein. Wir haben den sogenannten **FKE** (Führungskräfteerfahrungsaustausch) ins Leben gerufen, damit sie sich regelmäßig austauschen, voneinander lernen und weiterbilden. Ergänzt wird dieser Austausch durch Workshops und Seminare zu Themen, die den Führungskräften in ihrem Arbeitsalltag begegnen – z. B. das Thema „Feedback geben und nehmen“. In diesem Rahmen wurden auch unsere Mitarbeitergespräche entwickelt, die wir als Orientierungsgespräche bezeichnen.

Wir sind ein Aus- und Fortbildungsbetrieb

In der Regel haben wir 2–3 Auszubildende, z. B. Industriekaufleute, Pharmakanten und Produktionsfachkräfte Chemie. Immer wieder unterstützen wir Mitarbeiter bei ihren beruflichen Weiterbildungen oder Studiengängen, sowohl inhaltlich als auch finanziell.

E-Bike-Leasing

Regel

Selbstän
zielorientie

Darauf legen wir Wert

Klimaschutz-Wor

Gesundheit
und Wohlergehen

Bio-Obst und fair
gehandelter Bio-Kaffee für
alle Mitarbeiter

Mitarbeiterfeste und
Betriebsausflüge

Gymnastikeinheiten direkt
am Arbeitsplatz

Zuschuss zur Kinderbetreuung

Ergonomische
Arbeitsplätze

regelmäßige Orientierungsgespräche

Vielfältiges Bildungsangebot für
Kunden sowie unsere Partner, wie
Apotheker oder Therapeuten

regelmäßige und
vielfältige Arbeiten

Betriebliche
Kindergroß-Tagespflege
„Ratz & Rübe“

Menschenwürdige Arbeit und Wachstum

Workshops für Mitarbeiter

Flexible
Arbeitszeitmodelle

Beratungsangebot in
benachbarter Naturheilpraxis

Betriebliches Gesundheitsmanagement mit
regelmäßigen Gesundheitschecks

Finanzierung von
Sportkursen

Förderung individueller
Fort- und Weiterbildungen

Praktika für Auszubildende
sowie Schüler

Generell unbefristete Arbeitsverträge

Hochwertige Bildung

Keine Armut

Umfassende Qualifizierungs-
tools für Mitarbeiter

Regelmäßige Führungskräfte
Entwicklung

Offene und respektvolle Kommunikation

Bei Pflüger geht es gerecht zu

Offen, respektvoll, solidarisch:
das leben wir.

5 GESCHLECHTER-
GLEICHSTELLUNG



10 WENIGER
UNGLEICHHEITEN



16 FRIEDEN, GERECH-
TIGKEIT UND STARKE
INSTITUTIONEN



Gerechtigkeit und Gleichheit sind bei uns selbstverständlich. Für uns ist es überhaupt nicht wichtig, welcher Nationalität, Religion oder Ethnie unsere Mitarbeiter angehören, ob sie eine Behinderung besitzen, welche Hautfarbe oder sexuelle Orientierung sie haben, ob sie jung oder alt sind, weiblich oder männlich.

Die Führungspositionen sind zu etwa gleichen Teilen mit Frauen und Männern besetzt. Insgesamt haben wir in der Belegschaft einen Frauenanteil von etwa 60 %. Jeder Mitarbeiter bekommt die Unterstützung, die er benötigt.

Wir freuen uns über alle Kollegen, die gerne bei uns arbeiten und eine hohe Identifikation mit dem Unternehmen Pflüger aufweisen. Partizipation ist uns ein wichtiges Anliegen und jederzeit willkommen. Über unseren zentralen Ideenpool können alle Kollegen Vorschläge für allgemeine Veränderungen oder auch speziell zum Thema Nachhaltigkeit einreichen.

Bei Pflüger arbeiten wir offen, transparent und authentisch zusammen, haben kurze Kommunikations- und Entscheidungswege und können so schnell und unkompliziert handeln. Und sollte doch mal ein Problem auftauchen, stehen unsere vier von der Belegschaft gewählten Vertrauensleute allen jederzeit diskret und unparteiisch zur Seite und kümmern sich u. a. um:

- Annahme von Anregungen und Kritik
- Vermittlung und Beistand bei unangenehmen Gesprächen sowie bei Problemen und belastenden Situationen am Arbeitsplatz
- Erarbeiten einer Strategie zur Verbesserung der belastenden Situationen
- Bindeglied zwischen Kollegen und der Geschäftsführung im Rahmen regelmäßiger Treffen



Hilfsbereitschaft

Loyalität

Fairness

Toleranz

Respekt

Kollegialität

Ehrlichkeit

Freundlichkeit

Unsere Kunden und Partner

... sind uns natürlich wichtig!

Und das Schöne ist, ihnen liegt Nachhaltigkeit genauso wie uns am Herzen! Sowohl von unserem Standort in Rheda-Wiedenbrück als auch durch unseren Außendienst pflegen wir enge Kontakte, um immer am Puls der Empfehlenden und Verwendenden zu bleiben. **Wir haben Kunden in Deutschland, den Niederlanden, Österreich und der Schweiz, zu ihnen zählen:**





Gemeinsam mehr erreichen: Fortbilden mit Pflüger

Neben unseren Mitarbeitern bieten wir auch unseren Kunden ein **vielfältiges Bildungsangebot**.

Fast wöchentlich führen wir kompakte und praxisorientierte Fortbildungen für Apotheker, PTA, Hebammen, Heilpraktiker, Therapeuten und Endverbraucher durch – sowohl online als auch vor Ort.

Unter www.pflueger.de finden Sie einen umfangreichen Servicebereich, bei fachlichen Fragen können Sie sich jederzeit an unsere medizinische Fachberatung wenden.



Wir führen regelmäßig **Betriebsbesichtigungen** für PTA- und Heilpraktiker-Schulen durch, in denen sich alle „Pflüger-Interessierten“ ein Bild von unserer Arbeit machen können. Die Führungen durch die Produktion begeistern regelmäßig und vermitteln anschaulich die Herstellung unserer Produkte.

Beim **„Maus-Türöffner-Tag“** der Sendung mit der Maus waren wir 2022 zum ersten Mal dabei. An diesem Tag lernten viele Kinder und Jugendliche bei der Mitmach-Aktion die drei Phasen der Tablettenherstellung kennen: die Misch-, Prüf- und Tablettierstation.



Pflüger als Teil der Natur-Ökologie

Ein achtsamer und schonender Umgang mit natürlichen Ressourcen ist fester Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie.

13 MASSNAHMEN
ZUM KLIMA-
SCHUTZ



Seit 2015 tragen wir das Umweltsiegel ÖKOPROFIT. Im Mittelpunkt des Programms steht, effiziente Umweltmaßnahmen einzuführen und umzusetzen. Dazu zählen die Reduktion von Emissionen, die Einsparung von natürlichen Ressourcen und Energie, die Optimierung des Abfallmanagements durch innovative Lösungen und generell die Sensibilisierung für die Themen Umwelt und Nachhaltigkeit.

Durch die Teilnahme am ÖKOPROFIT-Netzwerk findet ein regelmäßiger Erfahrungsaustausch mit anderen Unternehmen der Region zu allen Umweltthemen und einmal jährlich der ÖKOPROFIT-Vor-Ort-Termin im Unternehmen statt. Hier werden der Status quo überprüft und neue Ansätze für unser ökologisches Handeln diskutiert.



» Klimaschutz geht uns alle etwas an. Wir von Pflüger stellen uns dieser Verantwortung und so nimmt dieses Thema einen hohen Stellenwert in unserer Unternehmensphilosophie ein. «

Astrid Kipp, Geschäftsführerin



Bewusst produzieren – Ressourcen schonen

Wir denken ganzheitlich – von der Ernte bis zum Vertrieb unserer Arzneimittel.

12 VERANTWORTUNGS-
VOLLE KONSUM- UND
PRODUKTIONS-
MUSTER



Wir arbeiten kontinuierlich an der Entwicklung neuer Ansätze, die der Umwelt zugutekommen.

In der gesamten Produktion verwenden wir nur Materialien, die wiederverwertbar sind oder recycelt werden können.

Bei der Ernte von Nutzpflanzen für unsere Produktion achten unsere Gärtner streng darauf, nur so viel zu ernten, dass sich die Bestände wieder erholen und nachwachsen können – ganz im Sinne des „Gründers der Nachhaltigkeit“ Carlowitz.

Unsere Arzneimittelverpackungen müssen viel leisten, um den besonderen Anforderungen für Arzneimittel gerecht zu werden. **Wir verwenden Glas, Kunststoff und Papier. Jedes dieser Materialien hat seine Vor- und Nachteile, die wir sorgfältig gegeneinander abwägen.** So lässt sich Arzneimittelglas zwar beliebig oft recyceln, benötigt aber viel Wasser und Energie. Weil uns der verantwortungsvolle Umgang mit Ressourcen am Herzen liegt, verwenden wir Glasbehältnisse nur für 100er-Tablettenpackungen, Globuli und Tropfen.



Silvia Bunte,
Projektleitung ÖKOPROFIT,
seit 2002 bei Pflüger

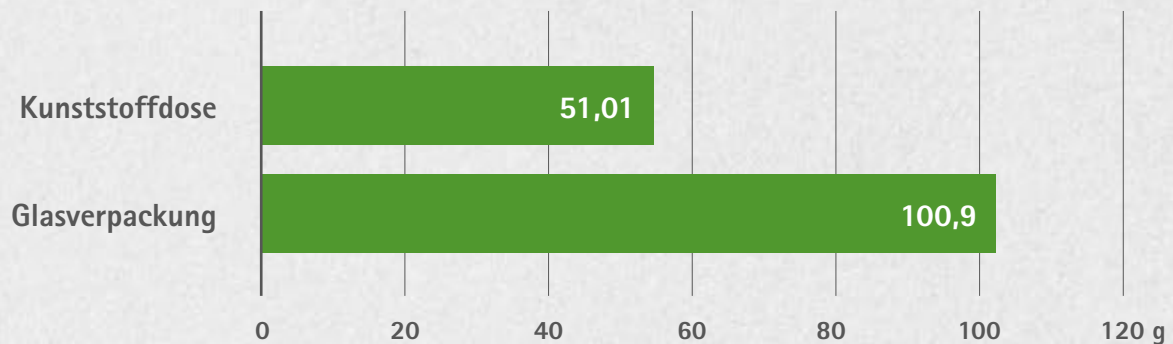
» Grünes Verpacken ist ein wichtiger Baustein bei Pflüger, um die Ökobilanz zu verbessern und die Umwelt zu schonen. «



Clever verpacken

Wir werden oft gefragt, warum wir die großen Mengen (ab 400 Tabletten) und die Pulver in Plastikdosen abfüllen. Dafür gibt es gute Gründe: Kunststoff ist bruchstark, lässt sich leichter transportieren und führt zu einem geringeren CO₂-Ausstoß. Zudem ist der von uns verwendete Kunststoff Polypropylen nachweislich umweltfreundlicher als Glas. Es ist ein Monokunststoff, der sortenrein getrennt und mit geringem Energieaufwand zu 100 Prozent recycelt werden kann.

Die folgende Abbildung zeigt einen CO₂-Vergleich unserer Kunststoffdosen mit einer Glasverpackung für je 400 Tabletten.



„Ausgezeichnete“ Sparsamkeit

Beim Einkauf achten wir konsequent darauf, dass unsere Papierwaren für Broschüren, Beilagen, Faltschachteln und den allgemeinen Gebrauch aus nachhaltiger Produktion stammen und entsprechend zertifiziert sind.

Für Kartonagen in Produktion und Vertrieb betreiben wir ein internes **Recyclingsystem**. Für unsere verschiedenen Abteilungen haben wir eine **„Papier-Challenge“** ins Leben gerufen – mit Erfolg: Allein durch den doppelseitigen Druck können wir viel Papier sparen.

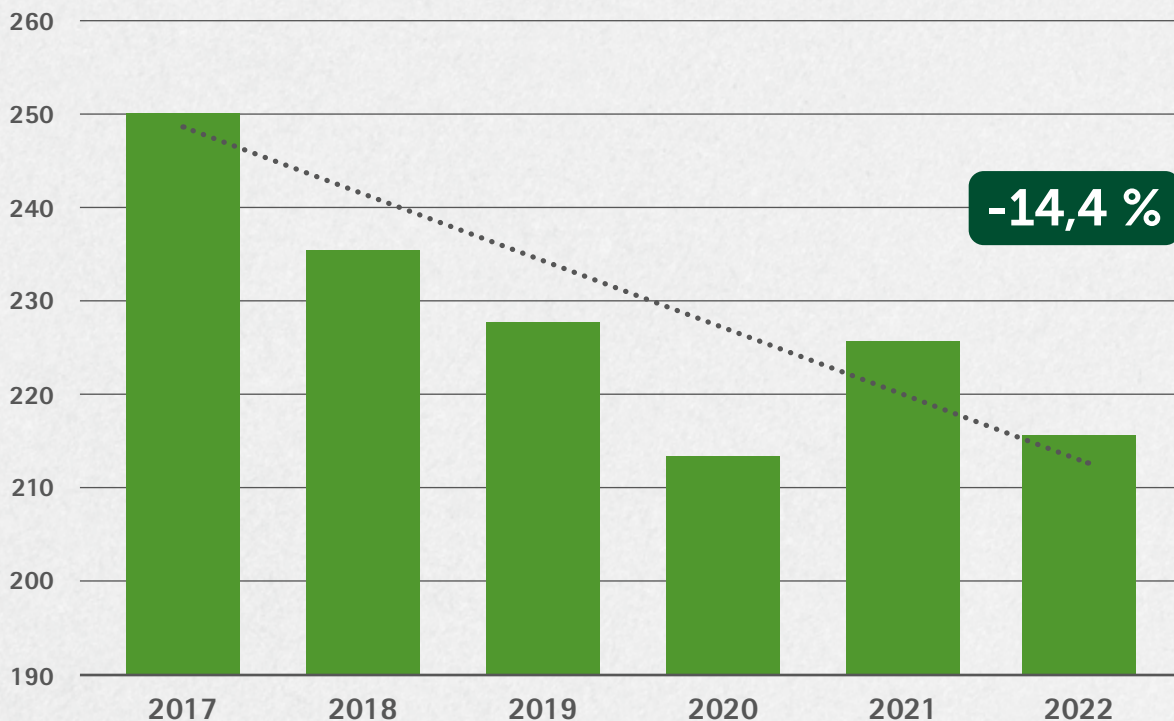


Multidimensionales Abfallmanagement

Wir betreiben ein konsequentes Abfallmanagement. Wir trennen unseren Müll in insgesamt 25 Kategorien und führen alle anfallenden Wertstoffe, insbesondere Papier/Pappe/Kartonagen, Glas und Kunststoff, dem Recycling zu.

Durch unser Inhouse-Recyclingsystem können wir zusätzlich **Einsparungen an Kartonagen** erzielen. In den letzten Jahren konnten wir unser Gesamtvolumen aller Abfälle um 14,4% reduzieren.

Abfall-Gesamtvolumen in Tonne/Jahr



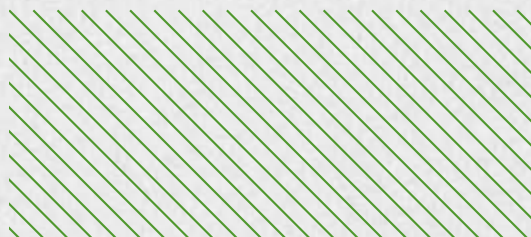


Nachhaltigkeit, wo immer sie möglich ist

Wir haben z. B. geprüft, unsere Kunststoffverpackungen auf Zuckerrohr umzustellen. Die Verpackungen wären zwar vollständig biologisch abbaubar, entsprechen aber nicht den hohen Qualitätsanforderungen für Arzneimittelverpackungen. Außerdem ist es leider so, dass für den Anbau von Zuckerrohr immer noch Regenwald gerodet wird.

Zuckerrohr ist daher für uns (noch) keine Alternative. Erfolgreicher verlief hingegen die **Optimierung unserer Druckluftanlage** im Jahr 2015, durch die es uns gelungen ist, ca. 15 % der Druckluft bzw. ca. 6 Tonnen CO₂ einzusparen.

Bei der Auswahl unserer Einrichtungsgegenstände und IT-Produkte achten wir auf **Qualität und Langlebigkeit**. Auch hier versuchen wir, natürliche Ressourcen so weit wie möglich zu schonen, und verwenden zum Teil wiederaufbereitete Laptops oder Handys.



Zu Lande, zu Wasser und in der Luft

Mit der richtigen Energie zu mehr Nachhaltigkeit.

7 BEZAHLBARE UND SAUBERE ENERGIE



13 MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ



Im Bereich der Gebäudetechnik manifestiert sich unsere auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Unternehmensphilosophie in der Nutzung von:

- Erdwärme, die einen Großteil unseres Energiebedarfs deckt
- Solarkollektoren für die Warmwasserbereitung
- Photovoltaik für die Stromerzeugung

Wir achten darauf, woher wir unseren Strom, unsere Energie beziehen und entwickeln uns ständig weiter, um den Verbrauch kontinuierlich zu senken.

Unsere Zertifikate:



INITIATIVE
ENERGIEEFFIZIENZ
NETZWERKE

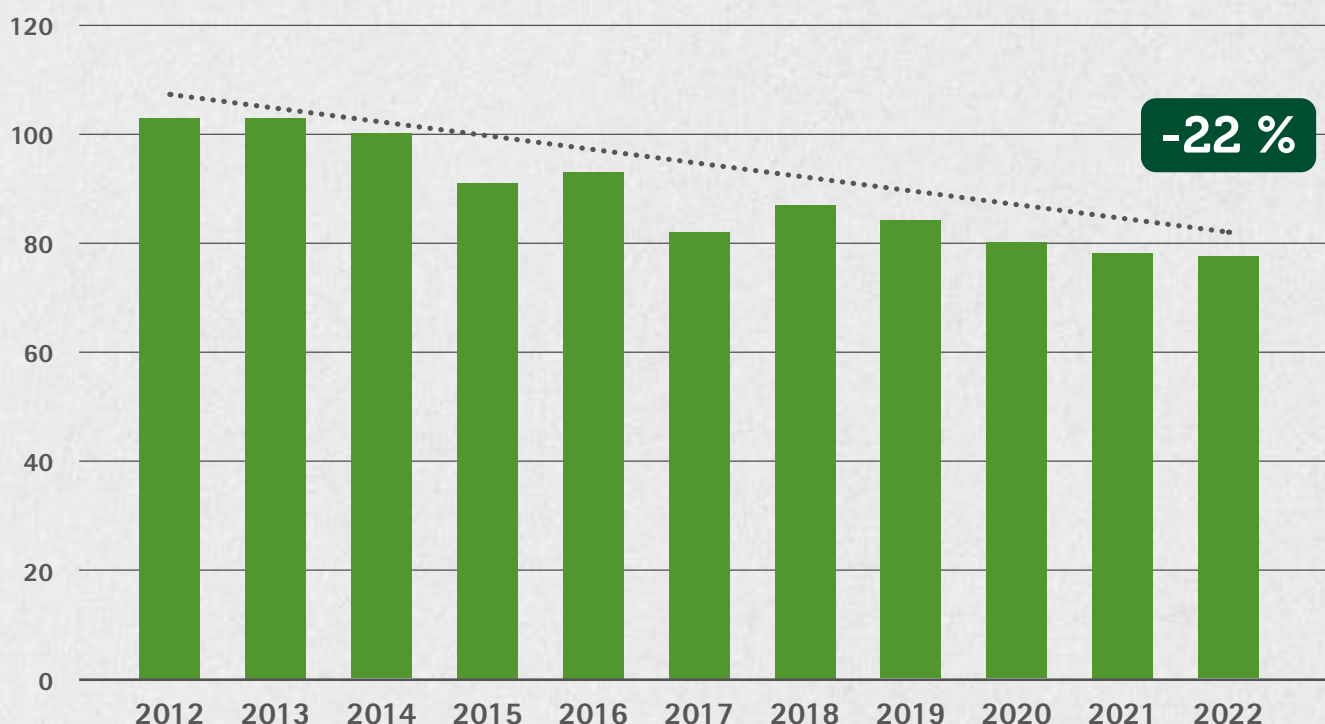


Unser relativer Stromverbrauch

Da sich die Gesamtnutzfläche unseres Unternehmens in den letzten 10 Jahren mehrfach verändert und insgesamt um ca. 35 % vergrößert hat, ist in der folgenden Abbildung die Entwicklung des Stromverbrauchs bezogen auf die Gesamtfläche des Unternehmens dargestellt.

Wie die Grafik zeigt, konnten wir unseren Stromverbrauch/m² in diesen 10 Jahren um ca. 22 % reduzieren.

Stromverbrauch in kWh/m² pro Jahr



Sauberes Wasser sollte selbstverständlich sein

Schädliche Arzneimittelrückstände – nicht mit Pflüger.

6 SAUBERES WASSER UND SANITÄRVERSORGUNG



14 LEBEN UNTER WASSER



Die Umweltauswirkungen von Arzneimitteln sind ein stetig wachsendes Problem. Sei es durch Arzneimittelabfälle, verstoffwechselte und ausgeschiedene Arzneistoffe oder durch unsachgemäßen und übermäßigen Gebrauch – viele chemische Wirkstoffe haben negative Auswirkungen auf die Umwelt, insbesondere wenn sie ins Abwasser gelangen.

Insgesamt sind mehrere hundert pharmazeutische Wirkstoffe in der Umwelt nachweisbar. Einige dieser Stoffe können auch mit hohem Aufwand in Kläranlagen nicht wieder aus dem Naturkreislauf entfernt werden.

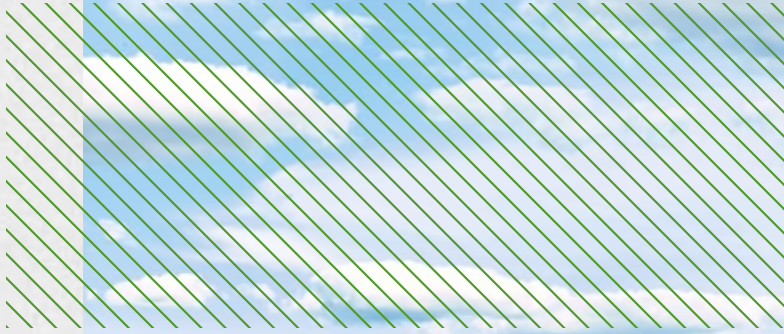
So führt z. B. der unsachgemäße Einsatz von Antibiotika bei Menschen und Tieren zu einer steigenden Zahl von Resistenzen.

Der Wirkstoff Diclofenac, der in Deutschland millionenfach eingesetzt wird, hat z. B. in Indien bereits ein Geiersterben ausgelöst – auch bei uns sterben Fische in Seen und Flüssen an den Folgen von Diclofenac im Abwasser.

Unsere Produktionsrückstände bestehen aus Resten von Pflanzenausügen, die auf natürliche Weise kompostiert werden und so der Natur wieder etwas von dem zurückgeben, was wir ihr entnommen haben.

Wir möchten gemeinsam mit unseren Kunden Gesundheit schaffen, bevor Krankheiten überhaupt erst entstehen.

» Die Produkte aus dem Hause Pflüger haben allesamt keinerlei schädliche ökologische Auswirkungen, denn wir heilen natürlich. «



PFLÜGER

SCHÜBLER-SALZE
HOMÖOPATHIE

Eine blühende Zukunft

Als Hersteller naturbasierter Wirkstoffe ist eine blühende Zukunft für uns Antrieb und Ziel.

15 LEBEN AN LAND



Auf unserem Firmengelände haben wir an verschiedenen Stellen **Blühwiesen mit einer Gesamtfläche von ca. 1.500 m²** angelegt, um die Artenvielfalt zu fördern. Unser Gärtner sät regelmäßig Samen für eine vielfältige Flora aus und die Blühwiesen erfreuen sich großer Beliebtheit, sowohl bei den Betrachtern als auch bei den verschiedensten Insekten- und Vogelarten, die von ihnen angelockt werden.

Eine weitere Aktivität zur Schonung der Umwelt und zum Schutz des Klimas ist die **Förderung der E-Mobilität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**

Neben einem Elektrostapler im Lager haben wir auf unserem Gelände zwei Ladestationen für Elektroautos installiert.





Ab in die Pedale Richtung Nachhaltigkeit

Ladestationen für E-Bikes sind bereits in Planung und werden in Kürze installiert – Radfahren wird von unseren Kollegen sehr geschätzt.

Auch unser E-Lastenrad für innerstädtische Kurzstrecken ist ständig unterwegs, dafür wird das Auto gerne stehengelassen. Und beim „Stadtradeln“ treten wir immer fleißig in die Pedale: **2023 sammelten wir auf dem Weg zur Arbeit und in der Freizeit insgesamt 3.643 Radkilometer für den Klimaschutz und für unsere Gesundheit.** So sparten wir 590 Kilogramm CO₂ durch den Verzicht auf das Auto ein.

Mit Pflüger in die Zukunft

Warum wir (noch) nicht klimaneutral sind

Es wäre ein Leichtes, unsere CO₂-Emissionen ermitteln zu lassen und mit einer Ausgleichszahlung zu kompensieren, und schon wären wir klimaneutral, vielleicht sogar für viele Jahre rückwirkend. Aber das wäre Augenwischerei.

Unser Ziel ist es, die Emissionen zu reduzieren, unsere Energie aus erneuerbaren Quellen zu beziehen und konsequent klimabewusst zu handeln.

Unsere internen Nachhaltigkeitsziele

Nach derzeitigem Stand der Gesetzgebung (z. B. CSR-Richtlinie der EU oder das deutsche Lieferkettengesetz) werden wir erst im Jahr 2029 zur Nachhaltigkeitsberichterstattung verpflichtet sein. Es ist uns jedoch wichtig, unabhängig von gesetzlichen Vorgaben jetzt schon alles daranzusetzen, möglichst nachhaltig zu handeln. Über die in diesem Bericht beschriebenen Maßnahmen hinaus planen wir für die nächsten Jahre:

- ✓ die Energieerzeugung durch Photovoltaik und Geothermie weiter auszubauen und den Verbrauch fossiler Energieträger weiter zu reduzieren,
- ✓ Lademöglichkeiten für E-Bikes bis Ende 2023 zu schaffen,
- ✓ unsere Blumenwiese mit Obstbäumen zu ergänzen.

Auch der Bundesverband der Arzneimittelhersteller (BAH) findet, dass unsere Anstrengungen von Interesse für die breitere Öffentlichkeit sind, und stellt unser Engagement in einer Kampagne zum Thema Nachhaltigkeit in einem Film vor.

Sehen Sie sich hier den Pflüger Unternehmensfilm an:





Kontakt

Homöopathisches Laboratorium
Alexander Pflüger GmbH & Co. KG
Röntgenstraße 4
33378 Rheda-Wiedenbrück

Telefon +49 5242 9472-0
Telefax +49 5242 9472-20

info@pflueger.de
www.pflueger.de

Geschäftsführer:
Horst Pflüger, Astrid Kipp



Wir freuen uns auf
eine nachhaltige Zukunft
mit Ihnen!



PFLÜGER

SCHÜBLER-SALZE
HOMÖOPATHIE



PFLÜGER

SCHÜBLER-SALZE
HOMÖOPATHIE