

Retourenregelung für Apotheken

Liebes Apothekenteam,

hier finden Sie alle Informationen zur Retourenabwicklung. **Wir vergüten ausschließlich Ware, die direkt von Pflüger bezogen wurde.** Sollte der Bezug über den pharmazeutischen Großhandel erfolgt sein, bitten wir Sie, Ihre Retouren direkt dort einzureichen. Trifft eines der folgenden Kriterien zu, besteht die Möglichkeit einer Rücksendung:

1. Kurze Restlaufzeit bei einer Haltbarkeit von mindestens 12 Monaten (in unversehrter, verkaufsfähiger Originalverpackung)
Erstattung: **75 % des Rechnungsbetrages als Gutschrift**
2. Kurze Restlaufzeit von mindestens 6 Monaten vor Verfall
Erstattung: **50 % des Rechnungsbetrages als Gutschrift**
3. Offene/verdeckte Transportschäden, Fehl-/Falschliefereien, welche durch Pflüger verursacht wurden (Bei Mitteilung innerhalb von 10 Tagen ab Wareneingang).
Erstattung: **100 % des Rechnungsbetrages als Gutschrift plus Portoerstattung**
4. Rückruf-Artikel (auch ohne Direktbezug und ohne vorherige Anmeldung innerhalb von 6 Monaten)
Erstattung: **100 % des Rechnungsbetrages als Gutschrift plus Portoerstattung**

Bitte melden Sie Ihre Rücksendung per E-Mail unter verkauf@pflueger.de an. Sie erhalten umgehend einen Retourenbegleitschein mit allen notwendigen Informationen, den Sie bitte **vollständig** ausgefüllt Ihrer Rücksendung beilegen. Senden Sie die Ware inklusive Faltschachtel ausreichend frankiert an uns zurück. Vielen Dank.

Es findet jeweils die Retourenregelung Anwendung, die zum Zeitpunkt der Retoure unter www.pflueger.de veröffentlicht ist.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team Verkauf